



Ocak 2004
Sayı:2

Haber Vizyon



YENİ BİR YILA GİRERKEN...



2004'ün ilk "HaberVizyon"u için benden bir yazı rica edildiğinde ne yazabileceğimi düşündüm. Yeni yıl ile ilgili beklentiler, dilekler veya geçmiş yılın değişik açılardan değerlendirilmesi gibi konulara değinmek mümkün olabilirdi, ancak ben bu klasik yaklaşımdan uzak durmaya karar verdim. Tüm arkadaşlarımdan bütün bu konuları gayet iyi değerlendirebileceklerini düşündüğümünden, değerlendirmelerine tesir etmek istemedim. İnaniyorum ki, hepimiz sadece özel konularınızla ilgili değil, iş hayatınızla ilgili olarak da çok objektif değerlendirmeler yapabilirsiniz.

Benim şahsi düşüncelerimi bilmek isteyenler için söyleyebileceğim sadece birkaç cümle olabilir. Tabii ki, her şeyin başı "sağlık" ve "mutluluk". Ancak ben bu iki temel kavramın da önünde "sevgi" olması gerektiğine inanıyorum. Her insanın tabiatında bulunan "sevgi"nin dışa yansıtılmasında kesinlikle cimri davranmamalıyız. Bunu başarabilmek ise, önce kendimizle barışık olmamız, kendimizi sevmemiz ile mümkün olabilir. Kendi içinde mutluluğu yakalayan insan, bunu çevresine yansıtarak toplumun mutluluğuna katkıda bulunacaktır.

Tüm arkadaşlarıma "sevgi" dolu nice yıllar dilerim.

Dr. Ünsal Hekiman

ŞİRKETİMİZDEN HABERLER...

Web sitemiz açıldı !

Şirketimiz çalışanlarından oluşan bir ekibin özverili çabalarıyla hazırlanan web sitemiz, 11 Kasım 2003 tarihinde ziyarete açıldı. www.pharmavision.com.tr adresinden ulaşabileceğiniz site, şimdilik yalnızca İngilizce olarak devreye alındı, Türkçe versiyonunun da Ocak ayı içinde tamamlanması hedefleniyor.



Concept Heidelberg semineri başarıyla gerçekleştirildi !

Geçen sayımızda duyurmuş olduğumuz, "İlaç Üretimi'nde Modernizasyon" konulu seminer, planlandığı üzere 13-14 Kasım tarihlerinde Ataköy/Crown Plaza Otel'i'nde yapıldı. Avrupa ve Asya'dan 14 değişik ülkeden takr. 50 katılımcı, seminerin ardından fabrikamızı ziyaret edip uygulamalarımızı yerinde gördüler. Konusunda uzman kişilerin yaptığı konuşmalar arasında Sn. Dr. Ünsal Hekiman ve Sn. Selim Seyhan'ın da sunumları yer aldı.

Bu seminerin, PharmaVision'un uluslararası platformda daha iyi tanınarak hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacağına inanıyoruz.



Ulusal Kalite Hareketi'nde yeni bir adım attık !

Firmamızın 30 Nisan 2003'te katıldığı Ulusal Kalite Hareketi kapsamında, KalDer tarafından düzenlenen bir dizi eğitim aldık. Toplam Kalite Hareketi, EFQM Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme konularında Dr. Aydın Kosova tarafından Kasım 2003 içinde verilen eğitimler ile iş mükemmelliğine ulaşma yolunda önemli bir adım attığımıza inanıyoruz. Kuruluşumuzda, her alanda ve tüm faaliyetlerimizde 'kalite' üretme amacımıza yönelik bu çalışmalarını, 2004 içinde daha da yoğun şekilde yaygınlaştırma çabamızı sürdüreceğiz.



Denetimlerden geçtik !

Firmamızda geçtiğimiz dönemde Abbott firması tarafından GMP denetimi (29-30 Eylül 2003), Sağlık Bakanlığı tarafından GMF denetimi (2 Ekim, 8-10 Ekim 2003) ve TSE tarafından OHSAS 18001 denetimi (29-31 Aralık 2003) gerçekleştirildi.

Sosyal Etkinlik Takımı kurduk !

TKY Takımı çalışmaları sırasında sıkça gündeme gelen 'sosyal etkinliklerin düzenlenmesi' konusu ile ilgili olarak, Kasım 2003 içerisinde alınan karar doğrultusunda yeni bir takım kuruldu. Firma içinde ve dışında düzenlenecek toplu katılıma açık tüm faaliyetlerin organizasyonunu yürütecek olan bu takım, Sn. Fahrettin Kazak liderliğinde çalışmalarına başladı. Hepimizin desteği ve önerileriyle güç kazanacağına ve firmamıza güzel uygulamalar getireceğine yürekten inandığımız Sosyal Etkinlikler Takımı'na başanlar diliyoruz.



KALİTE ÇEMBERLERİ



Sürekli gelişen iş dünyasında, hızlı tempoya ayak uydurmak ve iş sahasında en uygun çözümleri yaratmak amacıyla farklı çalışmalar yapılmakta, değişik yöntemler uygulanmaktadır. Çeşitli konularda eğitimler, toplantı teknikleri, iletişim çalışmaları gibi örneklerle her zaman karşılaşmaktayız. Genel olarak baktığımızda, tüm bu çalışmaların hep aynı yöne işaret ettiğini görüyoruz: Sürekli gelişme sağlamak ve birlikte etkili, kalıcı çözümler üretmek!

Kalite Çemberleri'nin ana amacı da bundan farklı değildir. En genel tanımıyla Kalite Çemberi, aynı mesleki faaliyet içerisinde bulunan veya aynı üniteye bağlı olarak çalışan, sayıları 8 – 12 arasında değişen kişilerin oluşturduğu bir gruptur. İşletme içinde, kendi alanlarını ilgilendiren konularda çeşitli sorunları belirlemek, incelemek ve çözümler sunmak için oluşturulan bu grubu benzerlerinden ayıran en önemli özelliklerden biri, gönüllü katılımcılardan oluşmasıdır. Yapı, bir *Yürütme Kurulu*, ona bağlı çalışarak çemberi koordine eden ve grubun çalışmalarını kolaylaştıran bir *Rehber*, *Çember Lideri* ve *Çember Üyeleri*'ni içermektedir. Tarihçesine bir göz attığımızda, Kalite Çemberleri ilk olarak 1962 yılında Toplam Kalite Yönetimi'nin kurucularından Dr. Ishikawa tarafından Japonya'da uygulanmış, daha sonraki 15 yıl içerisinde G.Kore, Amerika, Çin, Uzakdoğu ve Avrupa'ya yayılmıştır. Ülkemizde 80'li yılların ilk yarısında, Azerbaycan'da ise 90'lı yılların sonunda uygulanmaya başlanmıştır.

Aktif çalışmalara başlamadan önce, Kalite Çemberi üyelerine modern problem çözme teknikleri, istatistiksel kalite kontrol ve grup işleyişi konusunda eğitim verilir. Çember lideri, grubun düzenli ve etkin çalışmasını sağlar ve hep birlikte alınan kararları yönetici raporu haline getirir. Üyeler, genellikle iş saatlerinde olmak üzere haftada veya iki haftada bir, yaklaşık bir saatlik süreyle toplanırlar ve daha önceden aldıkları eğitimde edindikleri bilgilerden de yararlanarak, akılcı ve yaratıcı çözümler üretirler. Ufak gib görünen, bu yüzden de önemsenmeyen sorunlar, bazen büyük zararlara neden olabilmektedir. Buz dağının su altında kalar kısmını en iyi görebilenler, genellikle ilgili problemle her gün karşılaşan kişiler olmaktadır. Bu gerçeği temel alan bir yaklaşımla sorunlar çoğunlukla kalıcı çözümlere kavuşturulabilmektedir.

Kalite Çemberleri'nin hem işverene, hem çalışanlara, hem de müşterilere yönelik yararları vardır. Uygulamanın en yaygın olarak rastlandığı Japonya'da yıllık tasarruflar 230 milyon dolara ulaşmıştır. Bizden örnek vermek gerekirse, Kalite Çemberleri çalışmaları sayesinde orta ölçekli firmalardan *Kam Ankara Beton Sanayi A.Ş.* bir yılda yaklaşık 23 milyar TL, *İspak A.Ş.* ise makina duruşları konusunda yaptıkları çalışma sonucunda 40 milyar TL kazanç sağlamıştır. Bu finansal katkılarının ötesinde, aşağıdaki tabloda yer alan faydalar bizlere Kalite Çemberleri'nin önemi hakkında bir fikir verecektir:

Çalışanlar

- Bilgi artırma
- Birlikte çalışmayı öğrenme
- Özgüven yüksekliği
- Sistematik çalışma
- Etkinlikleri planlama
- Problem çözme tekniklerini öğrenme
- Problemleri önleyebilme
- Daha başarılı tanı koyma
- Gizli kalmış yeteneklerin ortaya çıkması
- Yeni beceriler kazanma
- Liderlik özelliklerinin gelişmesi

İşveren

- İş sahiplenen çalışanlar
- Etkin, hızlı üretim süreci
- Ürün kalitesinde artma
- Araç ve gereçlerin verimli kullanımı
- Yaratıcılığı değerlendirme

Genel

- Ürün kalitesinde artma
- İletişimde artma
- Daha iyi eğitilmiş iş gücü
- Daha etkili ekip çalışması
- İşe katılım ve motivasyon
- İş güvenliği



PharmaVision'da Kalite Çemberi çalışmalarına 2003 yılının Mayıs ayında üç pilot üretim kısmı ile başladık; Oral Penisilin, Solüsyonlar, Genel Ambalajlama. 2004 yılı içerisinde uygulamanın diğer tüm kısımlarda da yaygınlaştırılmasını hedefliyoruz. Firmamız dahilinde, birlikte başladığımız Toplam Kalite Hareketi'nde katedecek uzun bir yolumuz var ve bunu ancak hep birlikte başarabiliriz.

Semai Çelebi

Kaynak : Sağlık hizmetlerinde kalite, toplam kalite yönetimi ve kalite çemberleri - Yrd. Doç.Dr. Zekeriya Aktürk, 2001



Merhaba,

koca bir yılı daha sevinçli ve hüzünlü birlikte geride bıraktık. Geriye doğru şöyle bir baktığımızda, hep birlikte evimizde, işyerimizde ve dış çevremizde, çevre dostu alışkanlıklarımızın, çevreyi koruyucu, örnek çalışmalarımızın her geçen yıla nazaran artarak büyüdüğünü, geliştiğini gördük.

Soluduğumuz havanın, içtiğimiz suyun hızla kirlenmesi, ekolojik dengenin bozulması, bilinçsiz tüketim alışkanlıkları yüzünden giderek yaşanması zorlaşan dünyamızın sorunlarının ancak gönüllülük esasına dayalı çevreyi koruyucu çabalar ile çözümlenebileceği bilinci içinde çalışmalarımızı sürdürdük.

Üretim süreçlerinden kaynaklanan atıklarımızı yönettik. Arıtma tesislerimizin performanslarını sürekli izledik. Tehlikeli atık kapsamında olanları, ilgili yönetmelikler kapsamında bertarafı için İZAYDAŞ'a gönderdik. Değerlendirilebilir atıklarımız ile geleceğimiz olan çocuklarımıza ışık olduk.

Evlerimizden getirdiğimiz, işyerimizde oluşan cam şişe, plastik, kağıt, karton gibi değerlendirilebilir atıkları çevreye vermeyerek, hem çevre kirliliğini önledik, hem de atıklarımızdan elde ettiğimiz gelirden "1 gazete 1 tuğla diyerek" bir okul yaptırarak. Çevrem İlköğretim Okulu gurur kaynağımız oldu. Okulumuza voleybol ve basketbol sahası yaptıran projemizi 2004 yılı baharında tamamlama gayreti içindeyiz.

Çevre bilincinin ilköğretimden başlaması gerektiği inancıyla İstanbul Valiliği tarafından başlatılan "İlköğretim Okullarında Çevre Eğitimi ve Uygulama Projesi"nde (ÇEP) görev aldık.

Üniversite – Sanayi İşbirliği kapsamında Çevre ve Kimya Mühendisliği Bölümü öğrencilerine, çevre korumaya yönelik yaptığımız faaliyetlerimizi anlattık. Çevre projelerinde destek olduk.

Afetin de çevre kirliliği yaratan bir unsur olması nedeniyle, bu konuda da çalışmalarımızı sürdürdük. Olası bir afette evimizde, işyerimizde doğru davranış biçimlerini aldığımız eğitimlerle pekiştirdik. Bu bağlamda İstanbul Konseyi Afete Hazırlık Komisyonu'nda görev alarak, bu sorumluluğumuzu il düzeyinde yerine getirme gayreti içindeyiz.

Çevre, Sağlık ve İş Güvenliği'nin korunması konusundaki ilke ve politikalarımız doğrultusunda sürekli gelişim anlayışı ile güvenilir, topluma ve çevreye saygılı bir tesis olma yolunda attığımız bu adımları 2004 yılında da hep birlikte sürdüreceğiz.

Mutlu, sağlıklı ve başarılı bir yıl dileğiyle,

Neşe Eriş



24/12/2003'deki Çevrem İlkokulu Ziyaretimiz



Ana sınıfımız tarafından hazırlanıp bize gönderilen yeni yıl kutlama kartı

Ocak-Mart Çevre Etkinlik Takvimi:

Ocak ayının 2. Haftası	Enerji Tasarrufu Haftası	15 Mart	Dünya Tüketiciler Günü
02 Şubat	Dünya Sulak Alanlar Günü	21 Mart	Dünya Ormancılık Günü
		22 Mart	Dünya Su Günü

HACCP eğitimi aldık...

13-14 Aralık 2003 tarihlerinde TSE'den "TS 13001 Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları (HACCP) Yönetim Sistemi Eğitimi"ni 31 çalışmamız aldı. TSE Uzmanı Sn. Meriç Karacan tarafından verilen eğitim sonrası; hassas üretim prosesleri için kritik kontrol noktalarının tespit edilip, kritik parametrelerin kontrol altında tutulmasına yönelik yaklaşım içeren HACCP Yönetim Sistemi kapsamında, faaliyetlerimizi gözden geçirmek üzere HACCP Çalışma Gruplarını oluşturup, HACCP Yönetim Sisteminin firma bünyemizde oluşturulması projesi, 2004 yılı çalışma programımız içerisinde yerini almıştır.

AFETE HAZIRLANIYORUZ



1999 yılında meydana gelen 17 Ağustos ve 12 Kasım depremlerinden sonra beklenen İstanbul depreminin yol açabileceği büyük zayıat ve tahribat, toplumumuzda afet bilincinin gelişmesine yol açtı. Başta resmi kuruluşlar olmak üzere üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, özel kuruluşlar ve duyarlı vatandaşlar, kısacası topluma ve tarihe karşı sorumluluk bilinci olan her kişi, kurum ve kuruluş, afeti en az zararla atlattmak için birşeyler yapmak ihtiyacı ile harekete geçtiler. Afet öncesinde, afet esnasında ve sonrasında yapılması gereken işleri kapsayan çok önemli çalışmalar yaptılar.

Şirketimizde de aynı bilinç ve sorumlulukla o tarihten itibaren bu konuda pek çok çalışma yapıldı. Aşağıda bunların kısa bir özetini bulacaksınız.

1. Binalarımızın depreme dayanıklılıklarını kontrol ettirerek yaşanan depremlerden herhangi bir hasar görmediklerini ve sağlıklarını koruduklarını belirledik.

2. Binalardaki yapısal olmayan tehlikelerin azaltılması için çalışmalara başladık.

3. Sivil Savunma Teşkilatımız bünyesinde bulunan Arama Kurtarma Ekibimize, İstanbul İl Sivil Savunma Müdürlüğü'nd "Temel Kurtarma Eğitimi" aldırarak 8 kişilik bir arama kurtarma ekibini donatacak miktarda çeşitli alet ve makineler alarak bunla eğitim ve tatbikatlarda denedik. İstanbul İl Sivil Savunma Müdürlüğü ile Arama-Kurtarma İş Birliği Protokolü imzalayarak b konudaki hizmet imkanımızı topluma sunmayı taahhüt ettik. İl Sivil Savunma Teşkilatı ile iletişim kurmak amacıyla 24 saat dinlemede bulunan bir el telsizi aldık.

4. Sivil Savunma Teşkilatımızın bir diğer ünitesi olan İlk Yardım Servisimizin personeline iki defa uzun süreli ve kapsamlı "Temel İlk Yardım Kursu" aldırarak Ekibin donanımını bazı yeni ilk yardım malzemeleriyle takviye ettik. Personelin kurslarda öğrendiklerini senaryo tatbikatlarında denemeye başladık.

5. Sivil Savunma Teşkilatımızın eskiden beri oldukça güçlü ve hazırlıklı olan Yangın Söndürme Ekibi bu dönemde, bazı malzeme takviyeleri ve özellikle çekirdek kadronun uzman bir eğitmeninden aldığı uzun süreli ve kapsamlı eğitimler sonunda, başlangıç halindeki her türlü yangını söndürebilecek, orta büyüklükteki bir yangınla başarı ile savaşabilecek seviyeye geldi.

6. Afete hazırlık çalışmalarımızdan bir diğeri de Kriz Yönetim Sistemimizi geliştirmek olmuştur. Bir çalışma grubu oluşturarak 2001 yılında doğal afetleri ve karşılaşılabileceğimiz her türlü kriz durumlarını kapsayan "Kriz Yönetim Prosedürü" oluşturduk. Prosedürü bu yıl revize ettik, eğitimini yaptık ve bir senaryo tatbikatında denedik. Depremin ardından belli bir süre binalara girilemeyeceği düşüncesiyle Kriz Yönetim Merkezi olarak kullanılmak üzere bir konteyner aldık, gerekli cihazlar ve ofis malzemesi ile donattık.

7. Komşu kuruluşlarla imzaladığımız iş birliği ve yardımlaşma protokollerimizi dahil ettiğimiz Sivil Savunma Planımızı bu yıl revize edip, İstanbul Valiliğinin onayından geçirerek yürürlüğe koyduk.

8. Kriz Yönetim Ekibimizdeki bazı personelimize, Sivil Savunma Teşkilatımızın Emniyet ve Kılavuz (Güvenlik), Arama-Kurtarma, İlk Yardım ve Yangın Söndürme ekiplerinin personeline Boğaziçi Üniversitesi'nin eğitimcilerinden 2 günlük "Toplum Afet Gönüllüsü (TAG-1)" kursu aldırarak. Bu kursa katılan 55 mensubumuz "Toplum Afet Gönüllüsü" olarak tanıtma kartlarını aldılar.

9. Afete hazırlık çalışmalarımıza 30 Ekim 2003 tarihinde yaptığımız bir deprem senaryosuna dayalı "Arama-Kurtarma, İlk Yardım, Yangın Söndürme, Bina ve Tesislerin Tahliyesi ve Kriz Yönetimi Tatbikatları" ile devam ettik. Bu seri tatbikatlara katılan tüm mensuplarımız ciddiyet, gayret ve heyecanla katkılarda bulunarak gelecekteki çalışmalarımız için bizlere şevk ve ümit verdiler.



Bütün bu çabaların ve hazırlıkların beklenen felaketin boyutları karşısında yetersiz kalacağının bilincindeyiz. Günlük meşguliyetlerimizden zaman ayırabildiğimiz ve kaynak bulabildiğimiz ölçüde çalışmalarımıza azim ve gayretle devam edeceğiz.

Abdurrahman Temelatma

ŞİRKETTEN BİR BÖLÜM

Merhaba arkadaşlar,

bu sayımızdan başlayarak, bundan böyle dergimizin her sayısında şirketimizin bölümlerinden birini sizlere tanıtmayı ve ilgili kısımdan bir arkadaşımızla kısa bir söyleşi yapmayı hedefliyoruz. İlk olarak seçtiğimiz bölüm, şirketimizin en kıdemli çalışanlarından birisinin, Ayça Kolçak'ın da çalışmakta olduğu Satınalma bölümü.

Mali ve Ticari Müdürlük bünyesinde yer alan Satınalma bölümü, dört kişiden oluşuyor. Kısım sorumlusu Hülya Bengü, ağırlıklı olarak ithal alımları yönlendirirken, Ayça Kolçak yerli alımlardan sorumlu. Merve Kaygısız, yerli alımlarda Ayça Kolçak'a destek veriyor. Bölüme en son olarak katılan Tamer Aydın, daha çok dış piyasadaki işleri takip ederken, zamanının geri kalanında ise büro işlerinde diğer arkadaşlarına yardımcı oluyor.

Satınalma bölümü, belirlenmiş olan bir delegasyon sistemi içinde Mühendislik ve Personel Servisleri ile koordineli olarak çalışarak, şirketteki tüm bölümlerin gereksinimlerini karşılayabilmek için yılda yaklaşık üç bin adet alım yapıyor. Her alımın ne şekilde gerçekleşeceğini tanımlandığı prosedürler çerçevesinde çalışan kısım, talepleri istenilen zamanda, istenilen özelliklerde, en ekonomik şekilde karşılamakla ve ilgili siparişlerin SAP sistemindeki işlemlerini yürütmekle yükümlü. Herhangi bir talep karşılanıp ilgili alım onaylandıktan ve faturası gelip ödeme yapıldıktan sonra işlem tamamlanmış oluyor.

Mevcut "İhtiyaç Talep Formu" ve "Pendelkart" sistemlerinin elektronik ortama aktararak iş akışlarının kısaltılması ile Türkiye'deki "e-satınalma" ortamının gelişmesi paralelinde uygulamalara başlanması, Satınalma bölümünün ileriye yönelik hedeflerinden bazıları.



Soldan sağa: Hülya Bengü, Ayça Kolçak, Merve Kaygısız, Tamer Aydın

Söyleşi yaptığımız Ayça Kolçak arkadaşımızın bir özelliği var; kendisi şirketimizdeki en kıdemli çalışanlardan biri olmanın yanı sıra en fazla giriş/çıkış yapan kişi! Evlilik, doğum vb. özel nedenlerle ara verdiği çalışma hayatını son olarak 1994 yılında emekli olarak sonlandırmayı denemiş, ancak birkaç yıl aradan sonra, öyle sanıyoruz ki yıllann verdiği alışkanlıkla, Topkapı'dan uzak kalmaya dayanamayıp yeniden aramıza katılmıştır.

Emekli olduğunda kendisini yeni yaşamına uğurlamak için düzenlediğimiz veda partisinde gerçekten ayrıldığına inanmamış olmalıyız ki, hepimiz çok gülmüşüz...

Bayan Ayça Kolçak, 20 yıl sonra aramızdan ayrıldı

Fabrika Müdürlük sekreterlerinden Bayan Ayça Kolçak, geçtiğimiz Eylül ayında emekli olarak aramızdan ayrılmıştır.



gerekse iş arkadaşlarıyla uyumlu ve sıcak ilişkileri açısından çevresine örnek olmuştur.

İnsanı zaman zaman şaşkınlığa düşüren hafızası nedeniyle, fabrikamızın ayaklı arşivi olma görevini de üstlenen arkadaşımızı çok özleyeceğiz.

Ayça Hanım'ı küçük bir veda partisiiyle uğurladık.

Kendisine yeni yaşam diliminde sağlık ve mutluluklar diliyoruz.

Çalışma hayatına 1974 yılında Türk Hoechst'te stajyer olarak başlayan ve 1976 yılından bu yana Fabrika Müdürlük Sekreterliği görevini başlarıyla sürdüren arkadaşımız, gerek çalışma disiplini ve becerisi,

Bayan Ayça Kolçak, kendisi için düzenlenen veda partisinde en yakın arkadaşlarından bazılarıyla birlikte görülmekte. Soldan sağa: Sevil Özale, Yeşim Türkel, Ayça Kolçak, Hülya Bengü, Nurcan Polat, Ayşe Sarısayın.

Türk Hoechst
magazin
dahili haber bülteni
Aralık 1994

İÇİMİZDEN BİRİ

- Şirketimizde çalışmaya başladığınız ilk yıllardan bahseder misiniz ?

İlk olarak 1974 ve 1975 yıllarında, o zaman ismi Türk-Hoechst olan şirketimizde stajyer olarak Ambalaj kısmında çalışmaya başladım. 1976 yılında, Personel Servisi'nde kadrolu olarak belli bir süre çalıştıktan sonra Planlama bölümüne geçtim ve ardından da uzun yıllar Fabrika Müdüriyet'i'nde Sn. Dr. Atakan'ın sekreterliğini yaptım. 1985 yılında ikiz çocuklarımla olunca, çalışma hayatıma aralıklarla devam ettim. Dr. Atakan'ın emekliliğinin ardından Sn. Dr. Hekiman'ın sekreterliğini yaptım ve 1994 yılında emekli oldum. Aradan takr. 4,5 yıl geçtikten sonra Hoechst Marion Roussel'de Teknik Satınalma kısmında yeniden işe başladım ve şu anda PharmaVision'da sağlığım elverdiği süre çalışmayı düşünüyorum. İşimi ve arkadaşlarımı severek çalışmam, yaklaşık 22 senelik çalışma hayatımın devam etmesinde en önemli etkindir.



- Bugüne dek geçen süre zarfında sizce en büyük değişiklikler hangi alanlarda yaşandı?

70'li yıllarda büro kısımları, üretim, laboratuvarlar, soyunma odaları, yemekhane, depolar, yani tüm birimler aynı binadaydı. Çalışanlar giysilerini değiştirmeden dışarıya çıkar, çimlerde oturur ve tekrar içerde çalışmaya başlardı. Şimdi ise tamamen farklı. Benim gözleyebildiğim kadarıyla, en büyük değişiklik üretimin modernizasyonu oldu. Ayrıca yeni teknolojiler, özellikle bilgisayar sistemleri de iş yaşamımızı çok değiştirdi, rahatlık sağladı.

- Şirketimizin başarılı geçmişinde ağırlığı olan en önemli faktör hangisi sizin fikrinizce ?

Şirketimizin başarılı olmasındaki faktörlerden en önemlisi bence kaliteye önem verilmesi ve disiplinli çalışmadır.

- Bunca sene içinde sayısız hatıranız olduğuna şüphe yok; bir tanesini bizlerle paylaşır mısınız ?

Stajyer olarak çalıştığım yıllarda, o zamanlar ambalaj kısmında tek olan "Cartopac" makinasında çalışmak büyük zevkti. İçine önceden tabletlerin doldurulduğu alü-tüpler (henüz blister ambalajlara geçilmemişti) çabuk çabuk banta yetiştirilmeye çalışılır, diğer taraftan prospektüsle kutulanarak makinanın diğer bölümünden çıkar ve kolilenirdi. Bu makina çalışmayı hepimiz çok isterdik. Bir gün yanımdaki arkadaşla, alü-tüpleri dizmeye çalışırken plastik kapağı tam kapanmamış bir alü-tüp makineden fırlayarak içindeki tabletler saçıldı ve bir tanesi arkadaşın ağzına girdi. O da hiç bozuntuya vermeden, başının ağrıdığının makina malum olduğunu söyledi. Bu olaya o kadar çok gülmüştük ki, sonunda kısım şefi tarafından uyarılmıştık. Ben de kendime çok kızmıştım. Gençlik işte...

Bir de iki yüz küsur sayfa olan GMP kılavuzunun tercümesinin, mekanik bir daktiloda, hatasız yazılmasının günlerce sürdüğünü hatırlıyorum. O günkü şartlarda oldukça zorlanmıştım. Az önce de söylediğim gibi, bilgisayarlar her şeyi çok kolaylaştırdı.

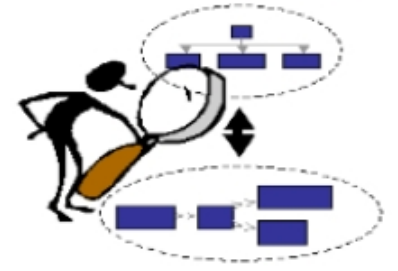
- İş hayatında yeni yol almaya başlayan arkadaşlarımıza 'kulağına küpe olsun' diyebileceğiniz bir tavsiyeniz ?

Her zaman dikkatli, titiz ve düzenli bir şekilde çalışmaya ve tüm çalışma arkadaşlarımla iyi ilişkiler sürdürmeye gayret ettim; iş hayatımdaki tüm meselelere pozitif açıdan bakmaya çalıştım. Bir de yaptığım işe, ne olursa olsun, belli sınırlarda değil, bütünü görmeyi hedefleyerek, neden-sonuç ilişkilerini kurarak bakmaya çalıştım. Yeni yol almaya başlayan arkadaşlarıma bunları önerebilirim.

Bu söyleşiye katıldığı için Sn. Ayça Kolçak'a teşekkür ediyor, kendisine nice uzun, sağlıklı ve mutlu yıllar diliyoruz.

Ayşe Sarısayın - Koray Alparslan

DENETİMLERE HAZIR OLMAK



İlaç sektöründeki firmalarda yapılan iç ve dış denetimler, bu firmaların cGMP (Güncel İyi İmalat Uygulamaları) standartlarına adapte olarak güncel ve istenen kalite seviyesinde bulunmalarını sağlar. Firma öyle bir konuma gelmelidir ki, herhangi bir denetim öncesi özel hazırlık yapılmasına gerek kalmamalıdır. Bu da FDA'nın (Amerikan Gıda ve İlaç Dairesi) tabiriyle "denetime her zaman hazırlıklı olunduğu" (Constant Inspection Readiness) anlamına gelir. Firmaları daha da ileriye götüren denetimleri aşağıdaki gibi sınıflandırabiliriz:

İç denetimler

Genellikle yılda bir kez yapılır. Bu denetimlerle eksiklikler hakkında hem kısım sorumlusu, hem de üst yönetim bilgilendirilmiş olur. Üst yönetimin bilgilendirilmesi neticesinde de yatırım gerektiren projelerin ele alınması imkanı doğar.

Tedarikçi denetimleri

Bu denetimler, hammadde ve ambalaj malzemesi tedarikçilerini kapsar ve 2 - 5 yılda bir yapılır (PharmaVision'daki uygulama 3 yılda bir). İyi bir geçmişe sahip olan tedarikçilerin denetim periyodu uzatılabilir veya girdi kontrollerinde indirgenme yapılabilir.

Kontrathı firma denetimleri

Fason üretim veya analiz yaptırılan firmalar, temizlik, yemek, ilaçlama şirketleri gibi belli sözleşmeler kapsamında hizmet alınan firmalar da periyodik olarak denetlenmelidir.

Simülasyon denetimleri (Mock inspection)

Gerek yerli, gerekse yabancı sağlık otoritelerinin yapacağı denetimlere hazırlık amaçlı olarak yapılır. Amerika'da genel olarak daha önce FDA'da deneyimi olmuş uzman müfettişlerle bu simülasyon yapılmaktadır.

Resmi makamların denetimleri

Bu denetimler EU kılavuzuna göre 3 yılı geçmemek kaydıyla en az 2 yılda bir yapılmalıdır. Türkiye'de Sağlık Bakanlığı, aksi bir durum olmadığı takdirde ortalama olarak 2 yılda bir denetlemelerini yapmaktadır.

DENETLEMELERDE İNCELENEN ANA HUSUSLAR

Denetlemelerde incelenen konular ana hatlarıyla, Kalite Sistemi, Kontaminasyon ve Çapraz Kontaminasyon, Validasyon (Proses, Temizlik, Enerji ve Alt Yapı, Analitik Metodlar), Değişiklik Kontrolü, Sapma Araştırması ve Spesifikasyon Dışı Sonuçlar, Analitik Cihaz Kalibrasyonu, Master Dokümanlar ve Şarj Dokümantasyonu, Personel Eğitimi, Ham Datanın Güvenilirliği ve Hassasiyeti, Etiketleme Sistemi, Numune Alma ve Girdi Kontrolleri, Şikayetlerin Ele Alınışı şeklinde sıralanabilir.

Tüm denetimlerde tespit edilen bulgular için düzeltici/önleyici faaliyetler belirlenmeli, bu faaliyetler hedeflenen tamamlanma tarihlerini de içeren bir liste ile takip edilmelidir. Belirtilen tarihte tamamlanamayan faaliyetler için sorumlu kişilerle temasa geçilmelidir.

Firmanın sürekli denetime hazır olmasında, tüm çalışanların belli sorumlulukları vardır. Üst yönetim, kalite sorunlarını sadece kalite departmanının sorumluluğunda görmemeli, kaliteyi taahhüt etmeli ve taahhüdünün arkasında durmalıdır. Diğer kademelerdeki çalışanlar da faaliyetlerini talimatlara göre yürütmekten ve gerekli durumlarda amirlerini bilgilendirmekten sorumludur.

Hepimizin sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmesi, PharmaVision'un her açıdan tercih edilen bir firma olmasını sağlayacaktır.

Sağlıklı kalın.

Özlem Kızılay

Kaynak : GMP Auditor semineri, ECA&Concept Heidelberg

EXCEL HOCASI

Merhaba,



sizlere Excel programı hakkında bazı bilgiler vermek istiyorum. İş alanlarımıza bağlı olarak bazılarımız için günlük iş yaşamımızın önemli bir parçası olan bu programla ilgili ipuçları, bugüne kadar programı kullanmayanların da başlaması açısından umarım yarar sağlayabilir. Tüm programlar gibi excel de kullandıkça kişiye kolaylıklar sağlayan, bu kolaylıkları yaşadıkça daha ileri fonksiyonlarını öğrenme isteği uyandıran ve "olmazsa olmaz" haline dönüşen bir program.

Genel Bilgi

Excel, Microsoft'un hesaplama, tablo tutma, veri depolama ve listeleme için geliştirdiği bir yazılımdır. Birçok matematiksel hesaplama yapılabilir, verilere dayanan bir çok grafik çizilebilir.

Bir Excel dosyası, bir veya birden fazla sayfadan (Sheet) oluşur. Her sheet, kolonlar (column) ve satırlar (row)'dan oluşan bir tablo görünümündedir. Kolonlar A,B,C,... şeklinde, satırlar 1,2,3,... şeklinde adlandırılır. Her excel sayfası, bir çok hücreden (cell) oluşur. Hücre adresleri, kolon ve satır adlarının birleştirilmesi ile adlandırılır. Yani C2 hücresi, 3.kolon ve 2.satıra denk gelen hücrenin adresidir. Bu hücelere dilediğimiz gibi veri girebilir ve hücreleri istediğimiz biçimde formatlayabiliriz.

Fonksiyonlar

Excel'in diğer ofis programlarına üstünlüğü fonksiyonları, yani hesaplama özellikleridir. Bunlardan en çok işimize yarayacak olanları burada açıklamaya çalışacağım.

Matematik fonksiyonları: Excel'de dört işlem, hücrenin içine **"=12+23-59"** şeklinde yazılarak yapılabilir. Burada sabit sayılar kullanılarak hesap makinası kullanır gibi işlem yapılmıştır. Bu işlem hücre adresleri verilerek de yapılabilir. Örneğin, **"=A2*F5"**. Burada yazılan formül, 1.kolon(A) ve 2.satıra(2) denk gelen sayı ile 6.kolon(F) ve 5.satıra(5) denk gelen sayının çarpımını verir. A2 ve/veya F5 hücresindeki sayılar değiştirildiğinde formül yazılan hücredeki sayı da değişecektir.

SUM (seçilen alan/hücreler): Bu fonksiyon seçilen alandaki (range) değerleri toplar. Yani **"=SUM(A1:A8)"** fonksiyonu, A kolonundaki 1. hücreden, 8. hücreye dek olan hücrelerin değerlerini toplar. Hücre adresleri arasındaki iki nokta(:), A kolonundaki 1. hücreden 8.hücreye dek tüm hücrelerin değerlerinin toplanmasını sağlar. Ardarda gelen değil de ayrı ayrı hücrelerin değerlerini toplamak istersek **"=SUM(A1;A8)"** yazarsınız. Bu sadece A kolonundaki 1. hücreyle 8. hücrenin değerini toplar.

SUMIF(kontrol alanı; kontrol değeri; toplam alanı): Bu fonksiyon seçilen alandaki istediğimiz değerleri toplamamızı sağlar.

Yandaki excel sayfasında ismi "Tolga" olan değerleri toplamak istersek, **"=Sumif(A2:A5;"Tolga";B2:B5)"** yazılmalıdır. Bu formül, 9 sonucunu verecektir. Eğer 6'dan büyük olan değerleri toplamak istersek şunu yazmalıyız. **"=Sumif(B2:B5;">6")"**. Bu formül 7+8=15 sonucunu verecektir.

	A	B
1	İsim	Değer
2	Tolga	3
3	Alp	7
4	Tanju	8
5	Tolga	6

Değeri 7'den küçük olanların toplanması.
"=sumif(B2:B5;"<7")". Sonuç: 9

SUMPRODUCT(alan;alan):Bu fonksiyon, uzunlukları eşit iki alanın çarpımlarının toplamını almaya yarar.

Örneğin aşağıdaki tabloda miktarları ve fiyatları olan ürünlerden elde edilecek geliri bulmaya çalışalım. **"=SUMPRODUCT(C2:C4;D2:D4)"** yazımı bize istediğimiz sonucu verecektir. Fonksiyonun yaptığını uzun uzun yazarsak **"=C2*D2+C3*D3+C4*D4"** Burada dikkat edilmesi gereken nokta seçtiğimiz alanların eşit hücre barındırması koşuludur. Yani örneğimiz üzerinden konuşursak, seçtiğimiz ilk alanda da, ikinci alanda da 4 hücre var. Aksi hallerde doğru sonucu elde edemeyiz.

	A	B	C	D
1	Kod	Ad	Ekim ayı miktarı	Fiyat (TL)
2	1	Ürün1	28.550	500.946
3	2	Ürün2	88.000	301.306
4	3	Ürün3	1.771.200	91.805



Excel konusundaki kısa bilgilere dergimizin yeni sayılarında da yer vermek üzere, hepinize kolay gelsin.

Tolga Özcan

HAYATA DAİR

Kimim ben?

Son günlerde bu soruyu hiç sordunuz mu kendinize? Bulunduğunuz noktanın neresi olduğunu, nereye gelmek istediğinizi hiç düşündünüz mü?

Neler istiyoruz ve isteklerimizin gerçekleşmesi için ne kadar çaba sarfediyoruz?

Zaman o kadar acımasız ki; hızlıca akıp giderken sadece yaşadıklarımızı değil, bedenlerimizi de kısıtlayarak anılatıyor. Peki, bu kadar hızlı geçen zaman dilimini bizler nasıl değerlendiriyoruz?

Hiç sordunuz mu kendinize, ne kadar dostsunuz ve ne kadar dostunuz var? Sevdiklerinize ya da hoşlandığınız şeylere ne kadar zaman ayırıyorsunuz? Ne zamandan beri hiç sevdiklerinizle bir sinemaya, konsere, tiyatroya ya da dost sohbetlerine katıldınız? Uyumak ve çalışmak zorunlu birer ihtiyaç. Peki, geri kalan zamanı neden kahvede, günlerde ya da sevdiklerimizden uzak geçiriyoruz? Sevdiklerimizle sohbet ederken içimizin ısındığını neden unutuyoruz? Neden gelenek ve göreneklerimizden uzaklaşıyoruz?

Son günlerde herkeste uzaklara gitme hevesi başladı. Tıpkı Can Yücel'in dediği gibi "Kaçma Hevesi" Kime sorsanız tek bir cevap alıyorsunuz: "aynı şeylerden bıkmak..." Peki, monotonlaşmış, sıradan hayatımızı renklendirmek için neler yapıyoruz?

Herkes kendi hayatını yaşıyor. Bu hayatı güzelleştirmek, mutlu kılmak ya da bomboş geçirmek bizim elimizde. Yüreğimizde azim, içimizde başarma hırsı olduğu sürece istediklerimizi elde etmemiz çok daha kolay.

Mutluluk, başarı ve sevgi ne kağıda çizilir, ne de anlatılır. Bunları yaşamak gerekir. Yaşamak için de zaman ayırmak, vefalı ve samimi olmak en önemli şarttır.

Serkan Hacıömeroğlu

(Bu yazı, Marmara Gazetesi 2000 yılı en iyi genç makale ödülü almıştır.)

SÖZCÜK AVI

T	A	Ş	İ	D	İ	G	P	L	F	M	S	O	E	İ
S	Ş	İ	R	Y	A	N	K	U	O	I	A	N	T	N
K	İ	T	E	T	S	E	O	B	T	L	L	A	K	A
Ç	Ö	K	E	L	E	K	R	N	O	I	T	C	İ	M
T	İ	M	K	B	A	T	K	A	K	Ğ	A	A	N	R
H	L	E	R	E	D	E	U	T	O	A	N	B	L	A
İ	E	R	E	L	E	F	N	S	P	D	A	A	İ	H
T	T	D	N	E	N	A	Ç	İ	İ	V	T	B	K	G
A	A	İ	İ	M	K	T	N	İ	L	O	D	N	A	M
B	L	V	M	İ	L	E	Ç	E	K	İ	N	G	E	N
E	İ	E	E	R	E	L	İ	Ç	K	E	Ç	R	E	G
T	F	N	S	A	M	S	İ	S	V	İ	Ç	R	E	I

BABAÇAN
BELEMİR
ÇEKİNGEN
DAĞILIM
DENKLEM
ESTETİK
ETKİNLİK
FİLATELİ
FOTOKOPİ
GERÇEKÇİ
GİDİŞAT

HARMANI
HİTABET
İSTANBUL
İSVİÇRE
KORKUNÇ
LETAFET
MANDOLİN
MERDİVEN
SALTANAT
SEMINER
ŞİRVAN

Sözcükler yatay ve dikey olarak yerleşecek, kalan harflerden deyim oluşacak.

Hülya Cesur

AJANDA



Beyoğlu Caz Günleri / Tamburada

Yer: Akbank Kültür ve Sanat Merkezi

Tarih: 29.01.2004 / 20:00

Telefon: 0212 252 35 00-01 Adres: İstiklal Cad. No:16 Beyoğlu

Günümüz elektronik ve dans müziği ile, modern caz yaklaşımlarını bir araya getiren yepyeni bir grup Tamburada. Etnik unsurlar, minimal söylemler, buna karşılık yoğun ritmik örgüler ve hikayeler anlatan kadın sesi, "tamburada"nın özgün soundunu aratan öğelerin sadece bir kısmı.



Yeni Yıl Konseri

Bakırköy Belediyesi Klasik Müzik Oda Orkestrası eşliğinde keyifli bir Pazar günü.

Yer: Parkorman – Dialogue Tarih: 25.01.2004 / 13:00

Telefon: 0212 328 20 00 Adres: Büyükdere Cad. Fatih Çocuk Ormanı, Maslak



İstanbul Devlet Opera ve Balesi'nde Haldun Dormen'in sahneye koyduğu dans gösterisi

Folklorama 20 Şubat 2004'de sahnelenecek.

Bülent Atak, Aylin Ateş, Zafer Erdaş, Ruhsar Öcal, Özlem Soydan, Hüseyin Likos solist olarak gösteriye renk katıyor.



Madam Butterfly / Opera - 3 perde

Japon Cio-Cio Sam ve Amerikan subayı Pinkerton'un hüzünlü sonla biten aşkı ve japon kadının onuru uğruna hayatına son veriş. 24 ve 28 Şubat'ta AKM'de.



PHOTO SHOP 2004, 9. Uluslararası Fotograf ve Dijital Görüntüleme Fuarı

Yer: CNR Uluslararası Fuar Merkezi

Tarihler: 19.02.2004-22.02.2004

Telefon: 0212 663 09 45

Adres: Atatürk Havalimanı Karşısı, Yeşilköy

<http://www.cnr.net>

Cam Ocağı / Kalıpla Cam Şekillendirme Atölyesi

Yer: Cam Ocağı Vakfı

Kurs Tarihleri: 25-25 Ocak, 14-15 Şubat, 28-29 Şubat

Cumartesi - Pazar 10:00-16:00

Telefon: 0216 433 36 90 Adres: Öğümce, Cam Okulu Durağı, Beykoz

Ücret: US\$120 (10 saat - uygulamalar için gerekli malzemeler dahil)

Ayrıntılı bilgi için: <http://www.camocagi.org>



Osmanlı Bankası Müzesi Sineması açıldı ve sinema izleyicilerinin Karaköy'deki yeni buluşma noktası haline geldi.

Ocak

1800'li Yıllarda Avrupa... Osmanlı Bankası'nın kurulduğu yıllarda, Avrupa'daki ekonomik, sosyal ve sanatsal gelişmelere ışık tutan filmler. 20. yüzyıla doğru ilerleyen Avrupa'dan toplum ve insan manzaraları.

Şubat

Kentlere Adanmış Filmler... 1922 yılına kadar, dünyanın 19 ülkesinde 117 farklı şehirde hizmet veren Osmanlı Bankası'nın kentle iletişimi, sinema için seçilen temalarda da öne çıkıyor.

Mart

Geçmiş, O Uzak Ülke... Osmanlı Bankası, bir anlamda ekonomik ve sosyal yaşamın tarihini yansıtıyor. Mart ayının teması, "tarih" olgusuna bir parantez açıyor.

Bankalar (Voyvoda) Caddesi No: 35/37 Karaköy
(0212) 292 76 05 www.obmuze.com



PharmaVision tarafından üç ayda bir yayınlanır ve ücretsiz dağıtılır.

PharmaVision San. ve Tic. A.Ş. adına sahibi Abdullah Ünsal Hekiman

Yazı İşleri Sorumlusu : Fahrettin Kazak

Editor : Ayşe Sarısayın

Tasarım

Baskı

: Alpaslan Keser

: Simge Ofis